

# EMPLOI-QUÉBEC

BILAN ANNUEL DES RÉSULTATS  
2011-2012

NORD-DU-QUÉBEC



Québec

# **BILAN ANNUEL DES RÉSULTATS**

2011-2012

**EMPLOI-QUÉBEC  
DU NORD-DU-QUÉBEC**

## **Production**

Emploi-Québec du Nord-du-Québec

## **Coordination et réalisation**

Direction régionale du Nord-du-Québec

Direction du Soutien aux opérations, de la Planification et du Partenariat

## **Collaboration**

Centres locaux d'emploi de la région du Nord-du-Québec

Ce document peut être consulté sur le site Internet d'Emploi-Québec du Nord-du-Québec : [www.emploiquebec.gouv.qc.ca](http://www.emploiquebec.gouv.qc.ca)  
[serge.boulanger@mess.gouv.qc.ca](mailto:serge.boulanger@mess.gouv.qc.ca)

**Note : Dans ce document, le masculin désigne généralement autant les hommes que les femmes et est utilisé dans le seul but d'alléger le texte et les tableaux.**

## Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Numéro ISBN : 978-2-550-65721-7 (version imprimée)

Numéro ISSN : 1916-2251 (version imprimée)

1916-226X (site Internet)

## **Message du directeur régional et de la présidente du CRPMT de la Jamésie**

À tous nos partenaires de la région du Nord-du-Québec, et plus particulièrement aux membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail de la Jamésie, nous vous présentons le Bilan annuel des résultats 2011-2012. Vous retrouverez dans ce bilan une analyse qui tient compte des résultats obtenus à l'égard des cibles qui avaient été identifiées dans notre Plan d'action régional (PAR).

Le Conseil régional des partenaires du marché du travail de la Jamésie a constaté que la situation au niveau de l'emploi a, en général, continué de s'améliorer au cours de l'année 2011-2012. Malgré le fait que la situation demeure fragile dans certains secteurs, nous remarquons une nette amélioration dans plusieurs autres. La clientèle en provenance de l'assurance-emploi s'est stabilisée au cours de la dernière année et celle qui provient de l'aide financière de dernier recours est à son plus bas niveau enregistré depuis la création d'Emploi-Québec. Les membres du Conseil régional suivent d'ailleurs de très près l'évolution de ces clientèles.

Cette baisse significative des clientèles interpelle Emploi-Québec et des travaux de révision des cibles ont été menés avec nos autorités centrales dans le but de maximiser l'utilisation des fonds mis à la disposition de la région. C'est dans cette optique que le personnel d'Emploi-Québec du Nord-du-Québec poursuivra ses interventions, tant au niveau des entreprises que des individus qui désirent améliorer leurs qualifications et leurs compétences.

Nous tenons à souligner la collaboration de tous nos partenaires régionaux qui nous ont permis d'atteindre les résultats présentés dans ce bilan de 2011-2012.

Bonne lecture et merci pour votre support!

Le directeur régional,

*Ghislain Desjardins*

La présidente du CRPMT,

*Michèle Perron*

## Table des matières

MESSAGE DU DIRECTEUR RÉGIONAL ET DE LA PRÉSIDENTE DU CRPMT DE LA JAMÉSIE	1
BILAN DU MARCHÉ DU TRAVAIL EN BREF	3
BUDGET D'INTERVENTION DU FONDS DE DÉVELOPPEMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL (FDMT)	4
BILAN DES RÉSULTATS 2011-2012	9
ORIENTATION 1 : ATTÉNUER LES EFFETS RÉSIDUELS DE LA RÉCÉSSION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL ET SOUTENIR LA RELANCE DE L'EMPLOI	10
ORIENTATION 2 : FAVORISER LA PARTICIPATION ACTIVE AU MARCHÉ DU TRAVAIL ET L'EMPLOI DU PLUS GRAND NOMBRE DE PERSONNES	11
ORIENTATION 3 : CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA PRODUCTIVITÉ ET DE LA CAPACITÉ D'ADAPTATION DES ENTREPRISES AUX CHANGEMENTS	13
ORIENTATION 4 : OFFRIR LES SERVICES DE SOLIDARITÉ SOCIALE DANS UNE PERSPECTIVE D'INSERTION EN EMPLOI ET SOUTENIR LA MOBILISATION DES MILIEUX EN FAVEUR DE LA SOLIDARITÉ ET DE L'INCLUSION SOCIALE, TOUT EN ACCORDANT UN SOUTIEN DU REVENU AUX PERSONNES QUI BÉNÉFICIENT DES DIVERS PROGRAMMES D'AIDE FINANCIÈRE	15
ORIENTATION 5 : REVOIR ET OPTIMISER LE PARTENARIAT, LES PROCESSUS DE TRAVAIL, LA PRESTATION DE SERVICES ET L'ORGANISATION TERRITORIALE D'EMPLOI- QUÉBEC	17

## Bilan du marché du travail en bref<sup>1</sup>

Le contexte économique international<sup>2</sup> de 2011 a rattrapé le Québec, nonobstant la solide reprise du marché du travail en 2010. Malgré les pertes d'emplois en 2011, le nombre d'emplois était en hausse de 38 500 par rapport à 2010. Mieux encore, le taux de chômage annuel s'est établi à 7,8 %, comparativement à 8 % en 2010. Pour le regroupement « Côte-Nord et Nord-du-Québec », le gain s'observait au niveau de l'emploi à temps partiel (+ 1 800), tandis que celui à temps plein reculait de 3 600 emplois. Le taux de chômage a augmenté de 0,9 point, pour s'établir à la moyenne québécoise (7,8 %). On note aussi des baisses légères du taux d'activité (62,3 %) et du taux d'emploi (57,4 %). À tous égards, le marché du travail du Nord-du-Québec a été fortement alimenté par les secteurs de la construction, de l'extraction minière, du commerce de gros et de détail.

En 2011, quatre secteurs se distinguaient selon l'importance de la croissance de l'emploi au niveau régional. Le secteur de l'extraction minière affichait un taux de croissance annuel moyen d'au moins 3 %. En 2012, la région comptait trois mines actives et sept projets à l'étape du développement minier. Sur un horizon de cinq ans, le Nord-du-Québec accapera 60 % (12) des projets en développement et en exploitation sur le territoire couvert par le Plan Nord. Les secteurs de la construction, du commerce de gros, du transport et entreposage présentaient une croissance annuelle comprise entre 2 % et 3 %. De manière générale, les projets miniers et le prolongement de la route 167 vers les monts Otish stimulent l'économie. Au niveau du secteur forestier, les entreprises telles que Chantiers Chibougamau (600 travailleurs) et Barrette-Chapais (350 travailleurs) ont contribué à maintenir des centaines d'emplois. Cependant, les perspectives sectorielles très peu reluisantes de l'industrie forestière amoindrissent les investissements.

Grâce au Plan Nord, la région du Nord-du-Québec bénéficie davantage d'investissements. Le marché du travail provincial au premier trimestre 2012 était moins vigoureux principalement dû au contexte économique mondial. Même si les emplois sont situés sur le territoire du Nord-du-Québec, les travailleurs proviennent de l'ensemble du Québec. Dans ces conditions, la région est caractérisée par une grande mobilité des travailleurs, notamment dans le secteur minier. Par ailleurs, la diminution des prestataires de l'aide financière de dernier recours ainsi que celle de l'assurance-emploi montre des signes encourageants en dépit des données mitigées<sup>3</sup> du mois de mars 2012. En somme, les interventions d'Emploi-Québec seront plus que jamais nécessaires afin d'accroître le bassin régional de travailleurs qualifiés.

<sup>1</sup> Le Bilan annuel des résultats 2011-2012 couvre la période du 1<sup>er</sup> avril 2011 au 31 mars 2012, tandis que le Bilan du marché du travail couvre le calendrier civil de janvier à décembre 2011.

<sup>2</sup> La crise des dettes souveraines en Europe a plombé la croissance économique mondiale.

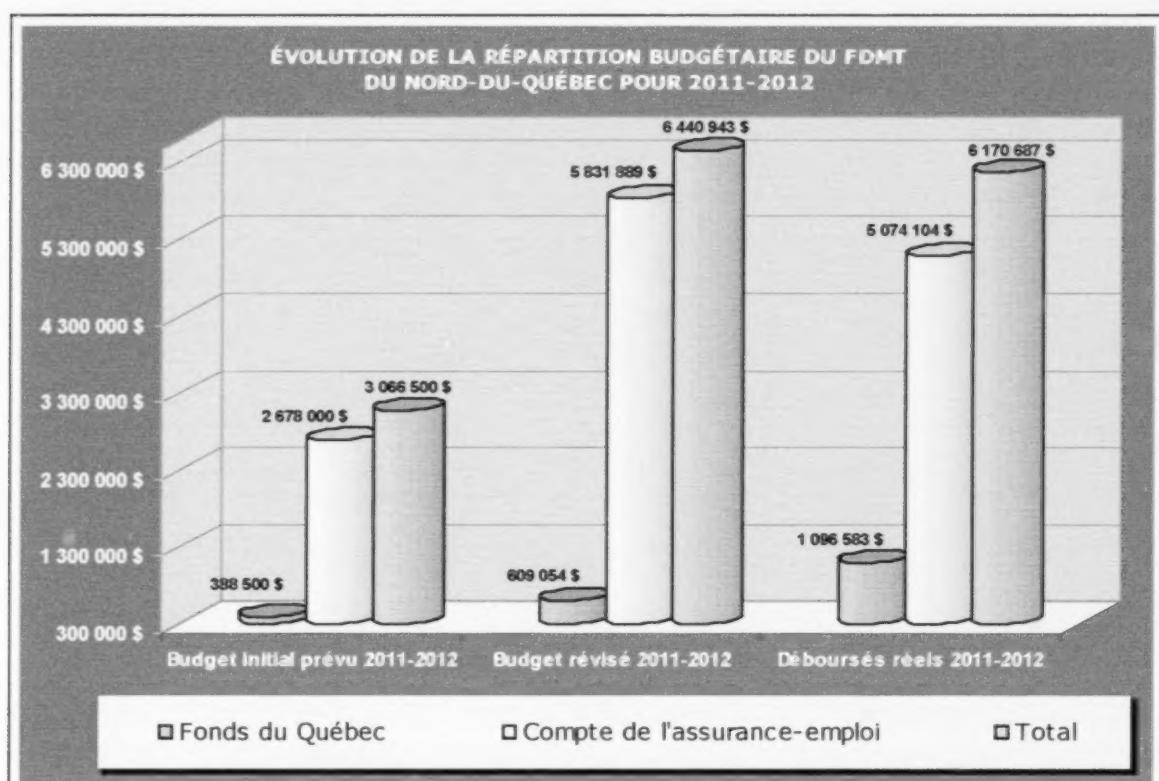
<sup>3</sup> L'Enquête sur la population active (EPA) est une enquête ménage. Les données reflètent le lieu de résidence de la personne et non son lieu de travail. Aussi, la taille d'échantillonnage pour le regroupement « Côte-Nord et Nord-du-Québec » est sujette à de plus grandes marges d'erreur.

## Budget d'intervention du Fonds de développement du marché du travail (FDMT)

Le budget initial qui s'élevait à 3 066 500 \$ pour l'exercice financier 2011-2012 a été révisé à la hausse pour atteindre un budget totalisant 6 440 943 \$. En effet, des fonds additionnels ont été octroyés à la région, entre autres, pour des projets économiques d'envergure et projets majeurs. Dans le cadre du FDMT, un montant de l'ordre de 375 928 \$ a également été accordé pour des projets visant la Stratégie forestière. Ce montant a été déboursé notamment pour une douzaine d'activités de formation de la main-d'œuvre, de soutien à la mise sur pied d'un service de ressources humaines et de soutien de consultant en gestion des ressources humaines.

Ainsi, pour 2011-2012, Emploi-Québec du Nord-du-Québec a administré le FDMT de la manière suivante :

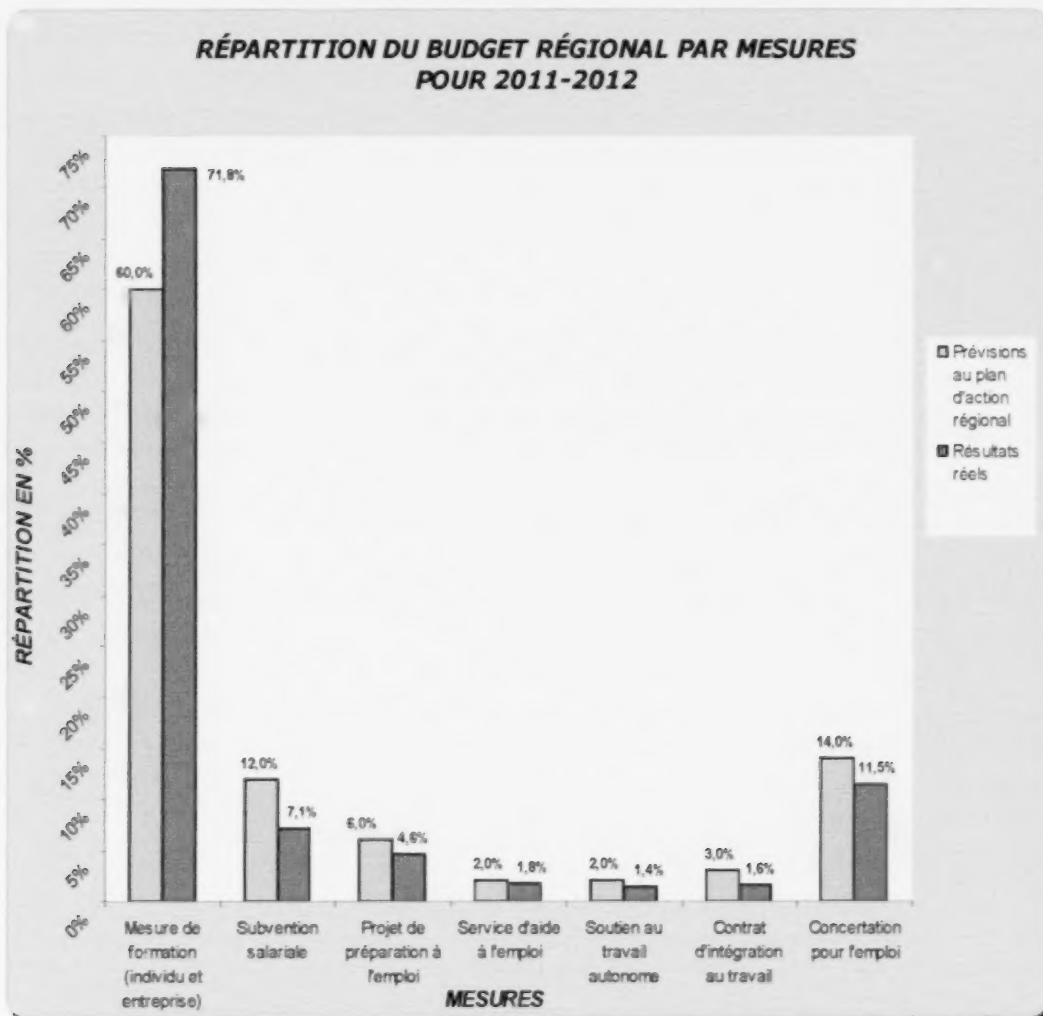
- Les déboursés réels totalisent 6 170 687 \$, soit 95,8 % du budget révisé à 6 440 943 \$;
- Les déboursés totaux du Compte de l'assurance-emploi s'élèvent à 87 % du budget révisé de ce fonds et ils représentent 82 % de l'ensemble des déboursés réels;
- Les interventions dans le cadre du Fonds du Québec ont suscité un dépassement de 487 529 \$ du budget révisé, soit une hausse de 180 %.



## LA RÉPARTITION DU BUDGET RÉGIONAL INITIAL ET DU BUDGET RÉEL PAR MESURES POUR 2011-2012

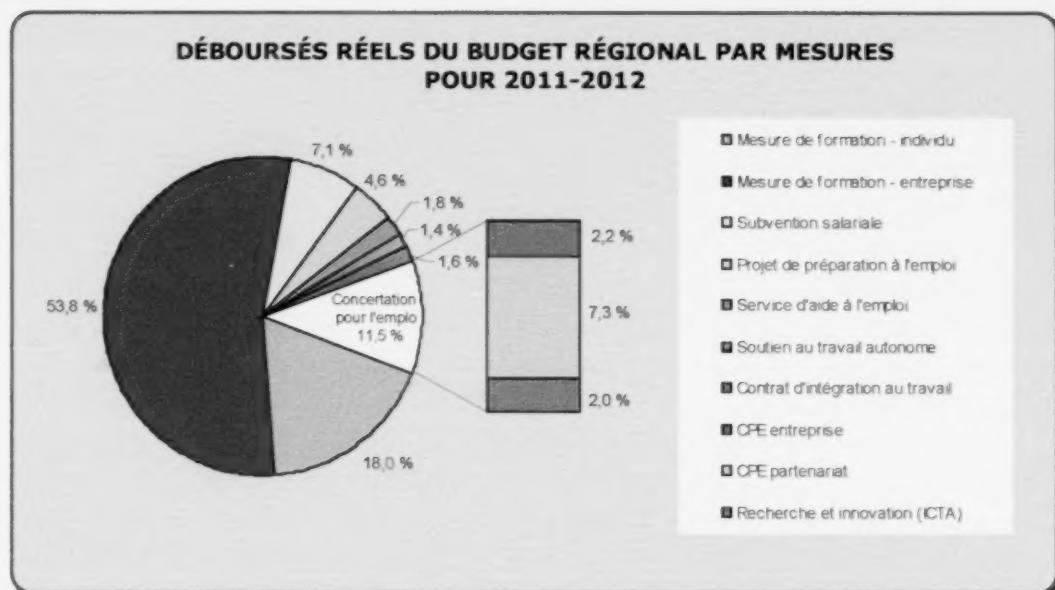
Le tableau ci-dessous présente un comparatif des prévisions budgétaires du Plan d'action régional et la ventilation en pourcentage des déboursés réels.

Soulignons que 4 428,5 K\$ ont été consentis à la mesure de formation (MFOR) pour les entreprises et les individus, ce qui représente 71,8 % du budget du Fonds de développement du marché du travail (FDMT).



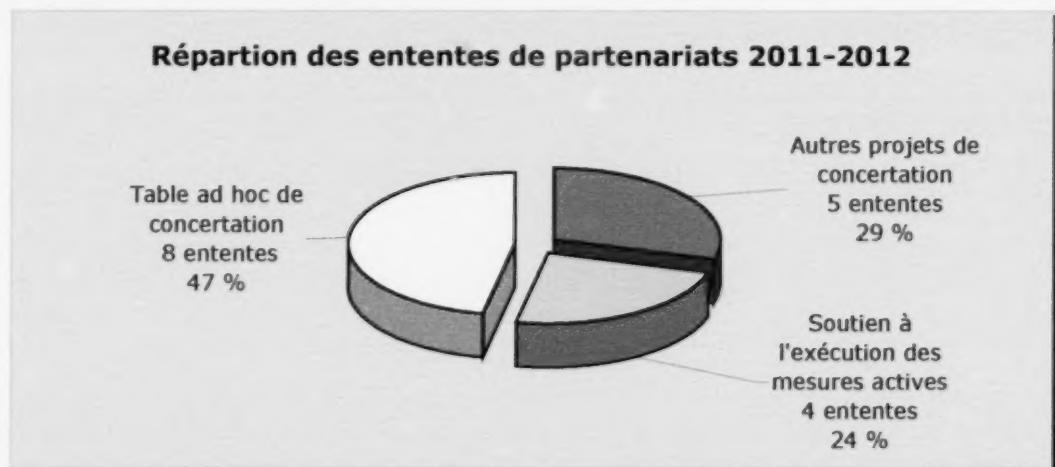
**NOTE :** Les mesures de *Supplément de retour en emploi* et de *Frais d'aide sans participation* ne sont pas listées, car les données sont non significatives.

De ce montant, 1 110,0 K\$ (18 %) ont été octroyés auprès des individus en formation bénéficiant du soutien du revenu ainsi que pour les achats de formation auprès des établissements d'enseignement et 3 318,5 K\$ (53,8 %) auprès des entreprises.



## LES ENTENTES DE PARTENARIAT

La Direction régionale d'Emploi-Québec du Nord-du-Québec a réalisé 17 ententes de partenariat totalisant 452 927 \$, pour l'année 2011-2012.



## NOS RÉALISATIONS EN PARTENARIAT

### ATTRACTION ET PROMOTION D'EMPLOI

#### SALON EMPLOI-FORMATION NORD-DU-QUÉBEC EN PARTENARIAT AVEC LES INSTANCES DE FORMATION RÉGIONALES

- Plus de 500 visiteurs, dont 50 immigrants;
- 35 exposants, dont 23 entreprises et 12 organismes (conseil et formation);
- 130 emplois offerts, 28 comblés sur place.

#### ARRIMAGE EXPLORATOIRE POUR UNE MAIN-D'ŒUVRE IMMIGRANTE EN PARTENARIAT AVEC « ATTRACTION NORD »

- Activité visant 50 personnes immigrantes qui ont visité la région et participé au Salon Emploi-Formation.

#### CONFÉRENCES SUR LES MEILLEURES PRATIQUES D'AFFAIRES (MPA) EN PARTENARIAT AVEC LE MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, DE L'INNOVATION ET DE L'EXPORTATION (MDEIE) ET LE CENTRE D'ENTREPRENEURSHIP NORDIQUE (CEN)

- Conférence sur « Méthode de gestion 5 S » rassemblant 14 participants;
- Conférence sur « Miser sur une main-d'œuvre diversifiée » réunissant une dizaine de participants d'entreprises.

#### SEMAINE QUÉBÉCOISE DE L'ORIENTATION 2011, EN PARTENARIAT AVEC LES INSTANCES DE FORMATION ET LES ORGANISMES DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

- Souper-carrière visant à faire connaître les métiers en demande, regroupant plus de 45 professionnels et 90 étudiants;
- 2 conférences visant la persévérence, auxquelles plus de 150 personnes ont assisté.

#### FORMATIONS EN COLLABORATION AVEC LA CHAMBRE DE COMMERCE DE CHIBOUGAMAU (CCC)

- « Les pratiques de recrutement » regroupant 45 participants issus d'entreprises privées et d'organismes;
- Conférence sur « Attirer, recruter et fidéliser : un défi de taille pour le commerce de détail » en collaboration avec le CSMO du commerce de détail.

#### CONFÉRENCE ET ATELIER AVEC LES COMITÉS SECTORIELS DE MAIN-D'ŒUVRE (CSMO)

- Conférence sur les pratiques de gestion dans l'industrie de la transformation du bois (CSMO-TB);
- Atelier sur les pratiques de GRH et les enjeux de la main-d'œuvre dans le secteur minier (CSMO-Mines).

### PARTENARIAT DE SOUTIEN DES MESURES ACTIVES

#### ENQUÊTE SUR L'EMPLOYABILITÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE CRIE DANS UNE PERSPECTIVE DE DÉVELOPPEMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL EN JAMÉSIE

#### ÉTUDE SUR L'ESTIMATION DES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE MINIÈRE AU QUÉBEC 2011-2021

#### ÉTUDE SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE ET DE FORMATION AUPRÈS DES ENTREPRISES DE PLUS DE 5 EMPLOYES DU NORD-DU-QUÉBEC, SECTEUR JAMÉSIE

#### ENTENTE DE PARTENARIAT AVEC « ATTRACTION NORD »

#### ENTENTE DE PARTENARIAT AVEC LE COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LA BAIE-JAMES

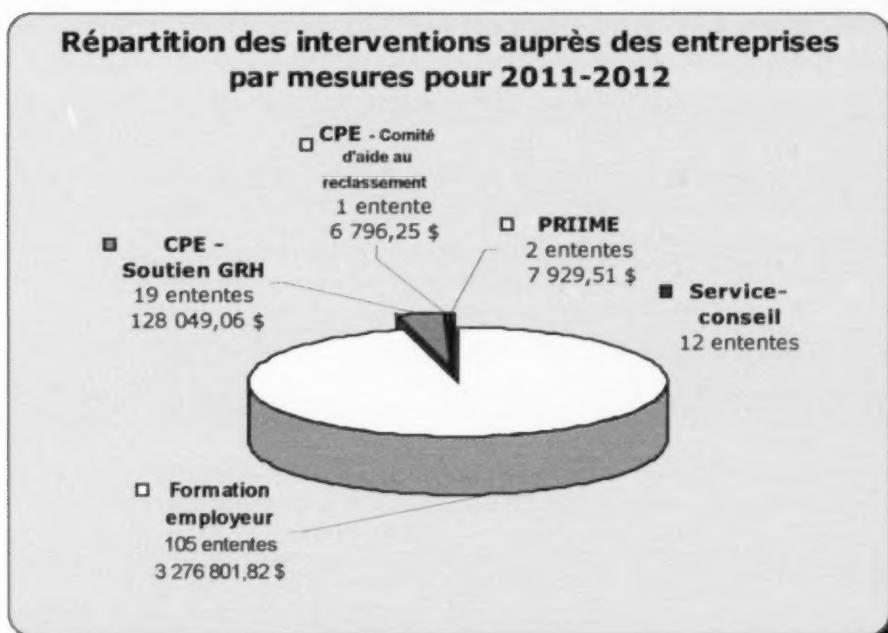
#### ENTENTE DE PARTENARIAT AVEC LE CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE LA JAMÉSIE, VOLET SÉJOUR EXPLORATOIRE

## LES INTERVENTIONS AUPRÈS DES ENTREPRISES

Les données d'interventions auprès des entreprises indiquent que :

- Au total, il y a eu 139 interventions en entreprise, dont 99 avec des entreprises différentes et nouvellement aidées dans l'année.
- 75,5 % des interventions, soit 105 ententes, concernaient la mesure de formation en entreprise.
- 13,7 % des ententes, soit 19 ententes, visaient un soutien en gestion des ressources humaines.
- 8,6 % des interventions, soit 12 ententes, étaient pour des services-conseils.
- 1,4 % des ententes, soit 2 ententes, portaient sur le Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi – PRIIME.
- 0,7 % des interventions, soit 1 entente, concernait du soutien en matière de mise sur pied d'un comité d'aide au reclassement.
- 52 % des interventions sont avec des entreprises de 10 employés et moins.

Le graphique ci-dessous présente les interventions faites auprès des entreprises selon les mesures, au cours de l'exercice 2011-2012.



## Bilan des résultats 2011-2012

Indicateurs	Cible	Résultat	Taux d'atteinte régional	Taux d'atteinte provincial
<b>Indicateur 1 : Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi</b>	<b>947</b>	<b>814</b>	<b>85,9 %</b>	<b>102,0 %</b>
<b>Indicateur 2 : Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi</b>	<b>537</b>	<b>496</b>	<b>92,4 %</b>	<b>100,2 %</b>
<b>Indicateur 3 : Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, clientèle des programmes de l'assistance sociale</b>	<b>207</b>	<b>193</b>	<b>93,2 %</b>	<b>85,6 %</b>
<b>Indicateur 4 : Nombre de participants de la clientèle des programmes d'assistance sociale en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi</b>	<b>107</b>	<b>96</b>	<b>89,7 %</b>	<b>80,2 %</b>
<b>Indicateur 5 : Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, participant de l'assurance-emploi</b>	<b>427</b>	<b>433</b>	<b>101,4 %</b>	<b>102,3 %</b>
<b>Indicateur 6 : Nombre de participants de l'assurance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi</b>	<b>150</b>	<b>130</b>	<b>86,7 %</b>	<b>103,9 %</b>
<b>Indicateur 7 : Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les interventions des services publics d'emploi</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99,0 %</b>	<b>112,8 %</b>
<b>Indicateur 8 : Nombre de nouveaux participants aux stratégies du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>125,0 %</b>	<b>127,6 %</b>
<b>Indicateur 9 : Nombre de sorties de l'aide financière de dernier recours</b>	<b>256</b>	<b>210</b>	<b>82 %</b>	<b>84 %</b>
<b>Indicateur 10 : Délai moyen de traitement des nouvelles demandes d'aide financière de dernier recours déposées à l'attribution initiale (en jours ouvrables)</b>	<b>10</b>	<b>7,4</b>	<b>135,1 %</b>	<b>108,7 %</b>
			Résultat régional	Résultat provincial
<b>Indicateur 11 : Ratio de plaintes (proportion de plaintes)</b>	<b>25 %</b>	<b>0 %</b>	<b>9,9 %</b>	
<b>Indicateur 12 : Pourcentage de décisions modifiées aux services de solidarité sociale à la suite d'une demande de révision</b>	<b>21,0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>17,7 %</b>	

Le bilan des résultats des interventions s'appuie sur la base de 12 indicateurs de gestion visant à dresser un portrait des résultats des actions réalisées auprès des clientèles. Les indicateurs utilisés visent à assurer un suivi aux interventions que posent les centres locaux d'emploi et la Direction régionale d'Emploi-Québec du Nord-du-Québec. Ainsi, cette section présente les résultats pour chacun des indicateurs de gestion selon les orientations et les axes d'interventions stratégiques du ministère.

## RÉSULTATS GLOBAUX D'EMPLOI-QUÉBEC DU NORD-DU-QUÉBEC POUR 2011-2012

- 5 indicateurs de gestion (42 %) ont dépassé les cibles régionales;
- 3 indicateurs de gestion (25 %) ont atteint plus de 90 % des cibles régionales;
- 4 indicateurs de gestion (33 %) se situent entre 80 % et 90 % d'atteinte.

### ORIENTATION 1

#### **A**tténuer les effets résiduels de la récession sur le marché du travail et soutenir la relance de l'emploi

Pour l'année 2011-2012, l'économie régionale a présenté des signes de relance notamment avec les démarches gouvernementales entourant le Plan Nord et les investissements faits dans le secteur minier sur le territoire. Ces démarches ont permis de mobiliser le marché du travail et d'atténuer les effets résiduels de la récession. Ainsi, les interventions d'Emploi-Québec furent orientées vers la prévention de mises à pied, le soutien des travailleurs licenciés collectivement et l'incitation à la participation aux mesures actives durant la période de transition.

Outre les programmes de formation en entreprise et la reconduction de deux projets économiques d'envergure pour la formation liée au secteur minier, les recours aux autres programmes d'Emploi-Québec ont également contribué à soutenir le maintien en emploi des travailleurs.

## ORIENTATION 2

**F**avoriser la participation active au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre de personnes

Les principales actions pour favoriser la participation active des clientèles et individus sur le marché du travail sont les programmes d'intervention liés aux services universels et aux services spécialisés en matière d'insertion professionnelle. Ainsi, il y a eu 814 nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi.

De même, Emploi-Québec a également misé sur des activités de promotion des emplois et des formations ayant de bonnes perspectives d'emploi à venir, notamment par la tenue d'un Salon Emploi-Formation du Nord-du-Québec en mai 2011, auquel ont participé plus de 500 personnes et une trentaine d'employeurs.

### INDICATEUR 1 : NOUVEAUX PARTICIPANTS AUX INTERVENTIONS DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI

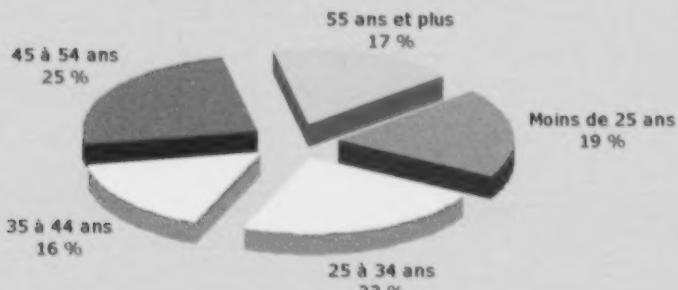
- Baisse de 9 % par rapport à 2010-2011
- 60 % d'hommes
- 40 % de femmes
- Haute de 5,2 % d'autochtones par rapport à 2010-2011

814 nouveaux participants

- 7 % d'autochtones
- Haute de 14 % des 55 ans et + par rapport à 2010-2011
- 42 % âgés de 45 ans et plus
- Baisse de 25 % des moins de 25 ans par rapport à 2010-2011

Le nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi nous renseigne sur le volume des nouveaux participants et participantes aux interventions au cours d'un exercice donné.

**Répartition du nombre de nouveaux participants du Nord-du-Québec (totalisant 814) selon les groupes d'âge pour l'année 2011-2012**



## INDICATEUR 2 : NOMBRE DE PERSONNES EN EMPLOI SUITE À UNE INTERVENTION DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI

- Baisse de près de 12 % par rapport à 2010-2011
- 63 % d'hommes
- 37 % de femmes



- Housse de 90 % d'autochtones par rapport à 2010-2011
- Baisse de 5 % des 45-54 ans par rapport à 2010-2011
- Housse de 4 % des moins de 25 ans par rapport à 2010-2011

Le principal effet recherché par les services offerts est que les personnes aidées se trouvent un travail et qu'elles puissent ensuite poursuivre leur développement en emploi.

Cet indicateur permet alors de mesurer l'efficacité des interventions par le nombre de personnes ayant occupé ou occupant un emploi après avoir bénéficié d'une intervention.

## INDICATEUR 3 : NOMBRE DE NOUVEAUX PARTICIPANTS AUX INTERVENTIONS DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI, CLIENTÈLE DES PROGRAMMES DE L'ASSISTANCE SOCIALE

- Baisse de près de 3 % par rapport à 2010-2011
- 59 % d'hommes
- 41 % de femmes



- Housse de 90 % d'autochtones par rapport à 2010-2011
- Baisse de 18 % des 45-54 ans par rapport à 2010-2011
- Housse de 24 % des moins de 25 ans par rapport à 2010-2011

Cet indicateur comptabilise les nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec qui étaient prestataires des programmes de l'assistance sociale.

## INDICATEUR 4 : NOMBRE DE PARTICIPANTS DE LA CLIENTÈLE DES PROGRAMMES D'ASSISTANCE SOCIALE EN EMPLOI APRÈS AVOIR BÉNÉFICIÉ D'UNE INTERVENTION DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI

- Baisse de participants de 10 % par rapport à 2010-2011
- 70 % d'hommes
- 30 % de femmes



- Baisse de 31 % des femmes par rapport à 2010-2011
- Housse de 8,5 % des hommes par rapport à 2010-2011

Cet indicateur vise à mesurer le nombre de prestataires de l'assistance sociale qui ont occupé ou qui occupaient un emploi à la suite de l'intervention. Ce dernier est un des éléments permettant d'évaluer l'impact que peuvent avoir les interventions des services publics quant aux retours sur le marché du travail.

#### INDICATEUR 5 : NOMBRE DE NOUVEAUX PARTICIPANTS AUX INTERVENTIONS DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI, PARTICIPANT DE L'ASSURANCE-EMPLOI

- Baisse de 2 % par rapport à 2010-2011
- 65 % d'hommes
- 35 % de femmes
- 6 % sont autochtones alors qu'ils comptaient pour 0,1 % en 2010

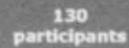


- Hausse de 33 % des 55 ans et plus par rapport à 2010-2011
- Baisse de 21 % des 25 ans et moins par rapport à 2010-2011
- Baisse de 18 % de monoparentales par rapport à 2010-2011

Cet indicateur vise à comptabiliser les nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec inscrits comme prestataires actifs ou participants admissibles à l'assurance-emploi. Aux fins du suivi de cet indicateur, seules les mesures reconnues dans le cadre de l'Entente de mise en œuvre Canada-Québec relative au marché du travail sont retenues.

#### INDICATEUR 6 : NOMBRE DE PARTICIPANTS DE L'ASSURANCE-EMPLOI EN EMPLOI APRÈS AVOIR BÉNÉFICIÉ D'UNE INTERVENTION DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI

- Baisse de 11 % par rapport à 2010-2011\*



- Représente 30 % des nouveaux participants de l'assurance-emploi aux interventions d'Emploi-Québec

Cet indicateur correspond au nombre de participants à l'assurance-emploi qui ont occupé ou qui occupent un emploi après une intervention reconnue dans le cadre de l'Entente de mise en œuvre Canada-Québec relative au marché du travail.

\*La ventilation des données n'est pas disponible par Service Canada pour les hommes et les femmes.

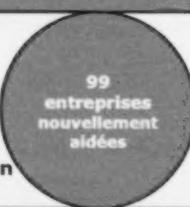
### ORIENTATION 3

**C**ontribuer à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements

L'orientation relative à la productivité et à l'adaptation des entreprises est complémentaire à la première orientation qui vise à atténuer les effets de la récession. En effet, Emploi-Québec a comme objectif d'apporter son soutien aux entreprises qui éprouvent notamment le besoin d'adapter et de développer les compétences de leurs ressources humaines.

**INDICATEUR 7 : NOMBRE D'ENTREPRISES NOUVELLEMENT AIDÉES PAR LES INTERVENTIONS DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI**

- Baisse de 13 % par rapport à 2010-2011
- Représente 71 % des 139 interventions en entreprises
- 75 % d'interventions en formation



- 13,6 % d'interventions en soutien ressources humaines
- 43 % sont des ententes avec des entreprises ayant 10 employés et moins

Cet indicateur permet de distinguer le nombre de nouvelles entreprises aidées par rapport aux nombres d'ententes réalisées avec les entreprises.

**INDICATEUR 8 : NOMBRE DE NOUVEAUX PARTICIPANTS AUX STRATÉGIES DU CADRE DE DÉVELOPPEMENT ET DE RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES DE LA MAIN-D'OEUVRE**

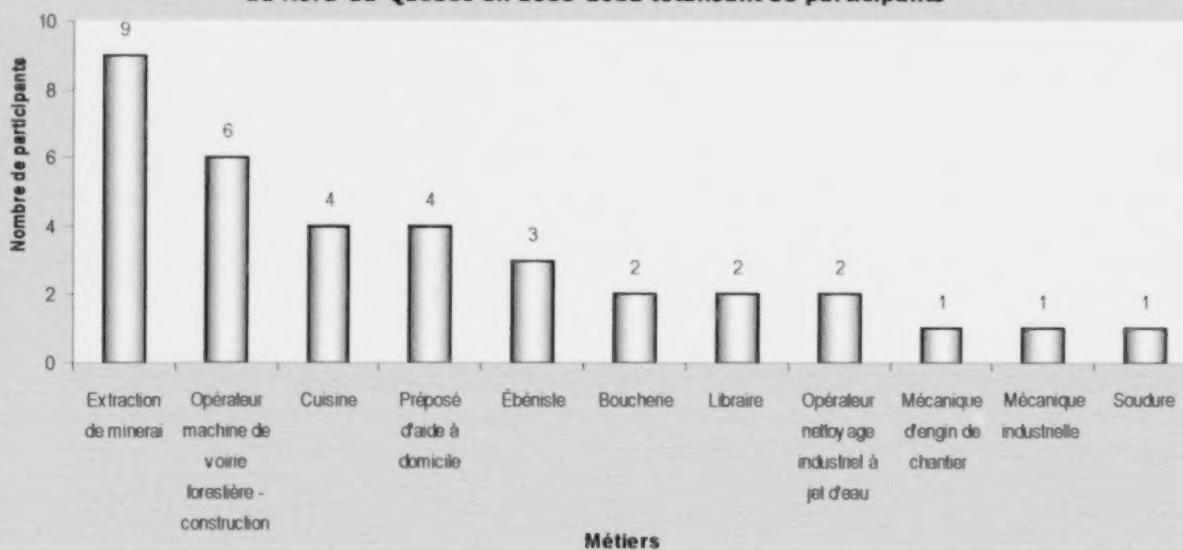
- 11 % de préposés d'aide à domicile
- Housse de 35 % par rapport à 2010-2011
- 11 % en cuisine



- 17 % en opération de machinerie de voirie forestière
- 25 % en extraction de minerai
- Aucun participant en reconnaissance des compétences

Cet indicateur comptabilise le nombre de nouveaux participants à des stratégies du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre, dont le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT).

**Répartition des participants au Programme d'apprentissage en milieu de travail au Nord-du-Québec en 2011-2012 totalisant 35 participants**



## ORIENTATION 4

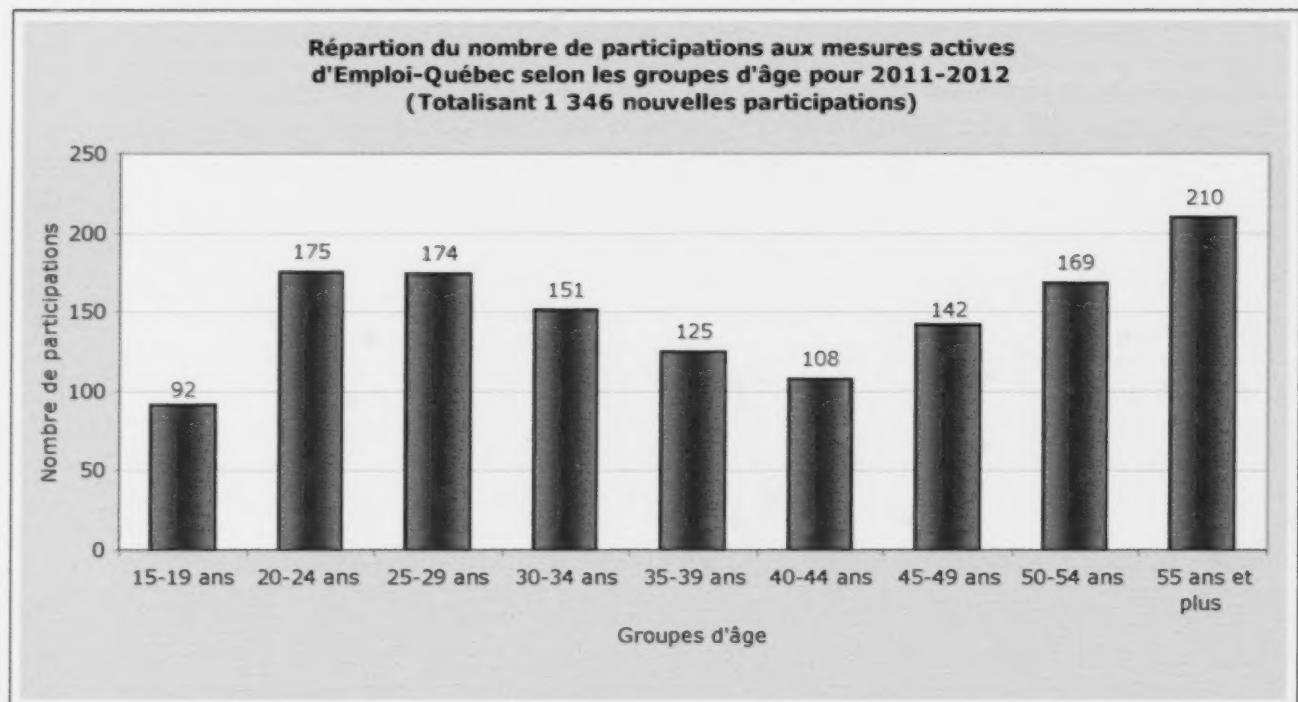
**O**ffrir les services de solidarité sociale dans une perspective d'insertion en emploi et soutenir la mobilisation des milieux en faveur de la solidarité et de l'inclusion sociale, tout en accordant un soutien du revenu aux personnes qui bénéficient des divers programmes d'aide financière

### PORTRAIT DES PARTICIPATIONS\* AUX MESURES ACTIVES D'EMPLOI-QUÉBEC DU NORD-DU-QUÉBEC

- Au total, il y a eu 1 346 participations aux mesures actives d'Emploi-Québec.
- Il s'agit d'une baisse de 208 participations (13 %) par rapport à 2010-2011 (totalisant 1 554 participations).
- La répartition des participations selon le sexe demeure identique à l'année dernière, les femmes représentent 61 % des participations et les hommes 39 %.

\*Un participant peut participer à plusieurs mesures actives.

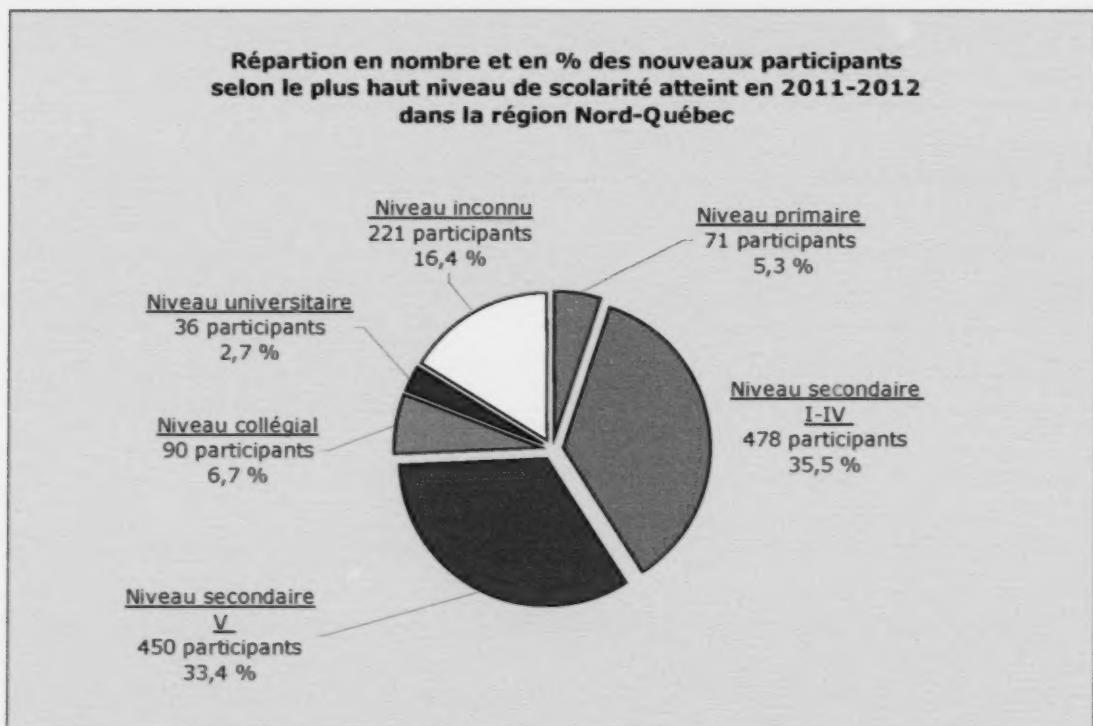
La répartition selon les groupes d'âge des nouvelles participations est présentée dans le graphique ci-dessous.



N. B. Considérant l'importance que représente le volume démographique de la strate d'âge des 55 ans et plus, ce groupe se démarque des autres. D'ailleurs, 93 % des participants de ce groupe d'âge ont participé aux mesures hors-axes (mesures moins actives).

Ce dernier graphique permet d'établir certains constats concernant les caractéristiques des nouveaux participants.

- Sur les 1 346 participations, 44 % des individus sont âgés de moins de 35 ans, un autre 40 % regroupe les 45 ans et plus, tandis que les 35 à 44 ans constituent 16 % des participations;
- Nous notons une hausse de 20 % où les gens sont âgés de 50 à 54 ans alors qu'il y eut une baisse 33 % de participations chez les 20 à 24 ans comparativement à l'année 2010-2011.



#### **PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTAL POUR LA SOLIDARITÉ ET L'INCLUSION SOCIALE**

En Jamésie, pour la période 2010-2011 à 2014-2015, la somme allouée est de 1 780 477 \$. Le montant a été annoncé par conférence de presse le 16 juin 2011. Aucune somme n'a été imputée en 2010-2011 et seulement des frais administratifs ont été retenus pour 2011-2012.

Une démarche régionale a été entreprise à l'automne 2011 et a culminé le 18 janvier 2012 par un forum lors duquel près d'une centaine de Jamésiens ont réfléchi sur les moyens à mettre en œuvre afin de contrer les problématiques de la pauvreté et de l'exclusion sociale. Le fruit des réflexions de tous les intervenants a ainsi permis de définir les priorités régionales et de produire le Plan d'action jamésien pour la solidarité et l'inclusion sociale (PAJSIS) en mars 2012.

Emploi-Québec du Nord-du-Québec contribue à la mise en œuvre du PAJSIS par l'entreprise du comité régional formé pour cibler les besoins ainsi qu'identifier et prioriser les projets régionaux en lien avec ces besoins.

Les interventions d'Emploi-Québec en 2011-2012 s'inscrivent dans la perspective selon laquelle le travail est le premier moyen de réduire la pauvreté et d'assurer l'autonomie financière ainsi que l'insertion sociale des personnes aptes au travail. Des programmes tels que Alternative jeunesse, Jeunes en action et Programmes d'aide et d'accompagnement social ont permis d'encourager les personnes à réaliser des activités qui leur permettent d'acquérir ou de recouvrer leur autonomie personnelle, sociale et professionnelle.

De plus, Emploi-Québec du Nord-du-Québec a poursuivi la coordination de la Table jamésienne pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées. Les actions de cette table se rattachent à la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées, soit d'échanger de l'information, de faire des liens avec les différents programmes et organismes, d'identifier et analyser les problématiques relatives à l'intégration au travail des personnes handicapées et de soutenir la réalisation de projets régionaux visant l'intégration au travail de ces personnes.

#### INDICATEUR 9 : NOMBRE DE SORTIES DE L'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS

■ 20 sorties de moins qu'en  
2010-2011

210  
sorties

L'indicateur du nombre de sorties de l'aide de dernier recours représente le volume des sorties de l'aide financière de dernier recours pour deux mois consécutifs et plus pour l'exercice courant. Même si le modèle répartit toutes les sorties, seulement les sorties rattachées aux interventions de la solidarité sociale et aux interventions des services publics d'emploi sont considérées dans le suivi des résultats de la cible.

## ORIENTATION 5

**R**evoir et optimiser le partenariat, les processus de travail, la prestation de services et l'organisation territoriale d'Emploi-Québec

Emploi-Québec met l'accent sur la nécessité de diversifier et de moderniser les modes de prestation de ses services afin d'en assurer la qualité. Les améliorations visées passent notamment par le recours aux technologies de l'information, l'optimisation de modes de gestion des services et la réorganisation territoriale du réseau.

Les indicateurs associés à cette orientation témoignent du souci qu'a Emploi-Québec d'assurer un niveau élevé de qualité des services, tout en gérant de façon responsable les fonds publics.

**INDICATEUR 10 : DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT DES NOUVELLES DEMANDES D'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS DÉPOSÉES À L'ATTRIBUTION INITIALE (EN JOURS OUVRABLES)**

- Légère hausse 0,2 jour

7,3 jours

Cet indicateur vise à évaluer la rapidité de traitement dans les nouvelles demandes d'aide financière de dernier recours déposées à l'attribution initiale par rapport à une norme établie.

**INDICATEUR 11 : RATIO DE PLAINTES (PROPORTION DE PLAINTES)**

- Aucune plainte avec recommandation de modification

0 %

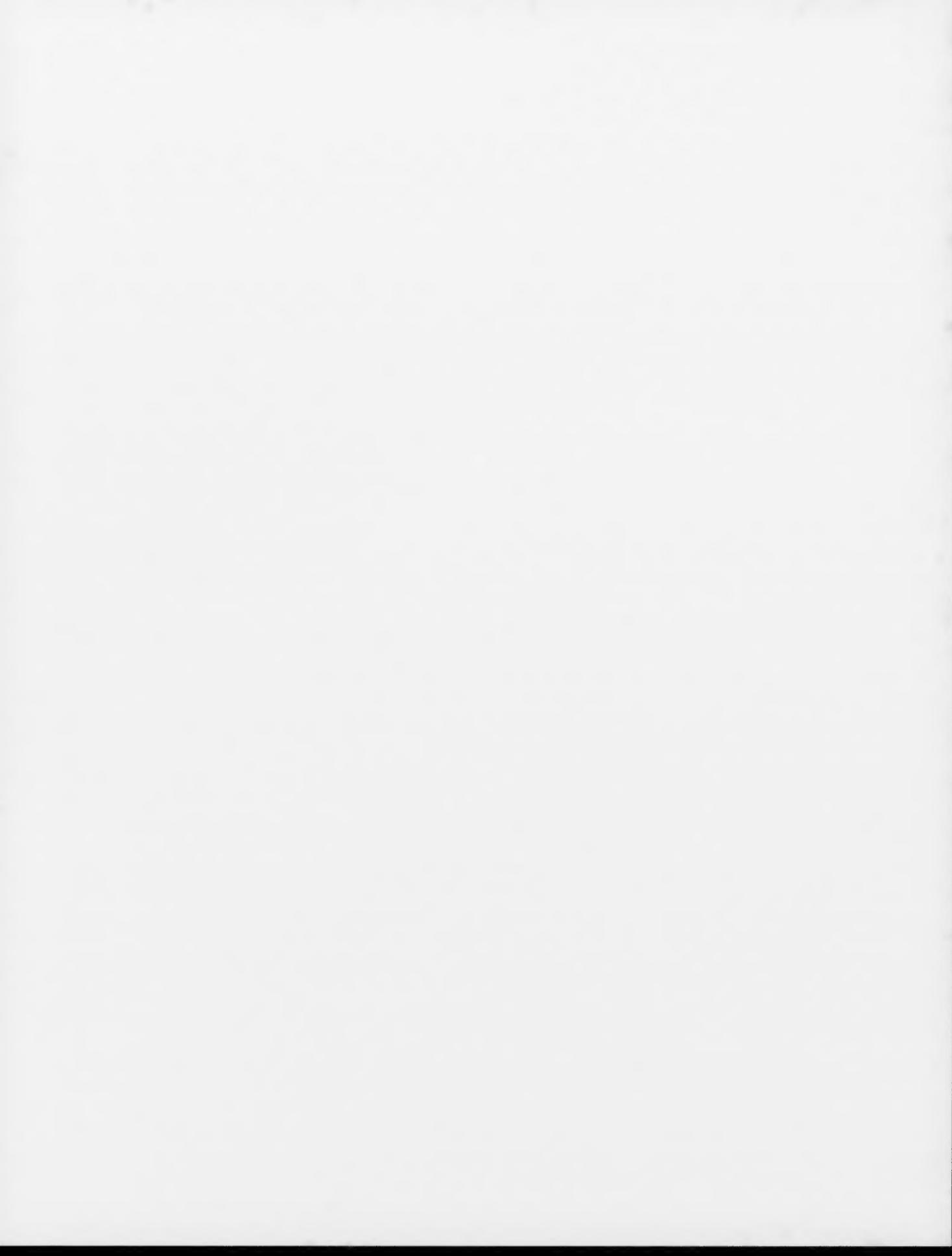
Ce ratio correspond au nombre de plaintes de niveau 2 traitées avec recommandation de modification, divisé par le nombre total de plaintes de niveau 2 traitées, pour lesquelles le Bureau des renseignements et plaintes (BRP) recommande qu'une modification soit apportée afin d'y donner suite. Ces plaintes peuvent être relatives au service à la clientèle, à l'aide financière ou à d'autres programmes, mesures ou services relevant d'Emploi-Québec.

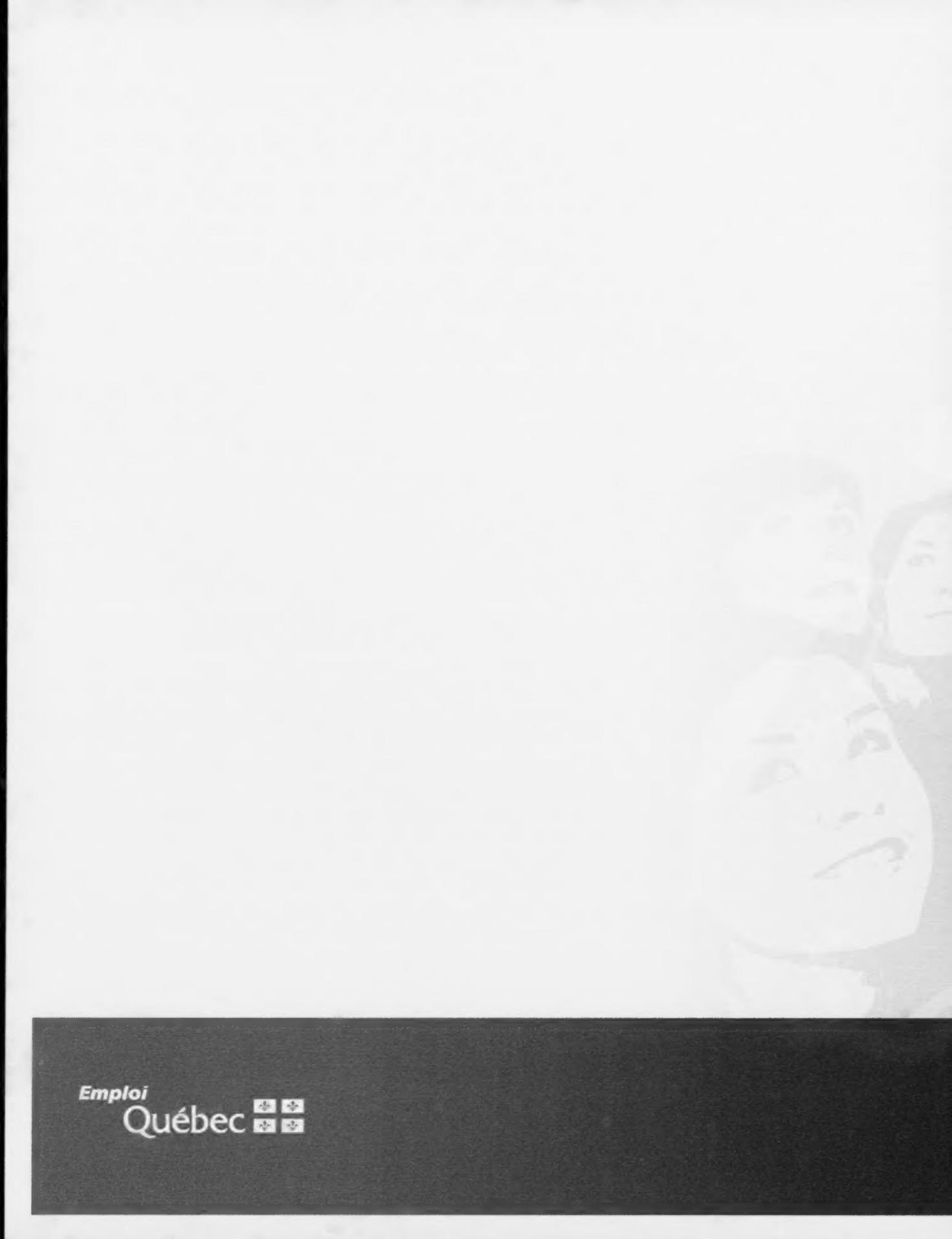
**INDICATEUR 12 : POURCENTAGE DE DÉCISIONS MODIFIÉES AUX SERVICES DE SOLIDARITÉ SOCIALE À LA SUITE D'UNE DEMANDE DE RÉVISION**

- Aucune décision modifiée

0 %

Cet indicateur vise à évaluer le pourcentage de décisions modifiées à la suite d'une demande de révision et vise à assurer la qualité des décisions prises ainsi que de limiter le nombre de décisions qui pourraient faire l'objet d'une modification à la suite d'une procédure de révision. Cet indicateur touche seulement les services de solidarité sociale.





*Emploi*  
Québec 